

RESULTADOS PRELIMINARES DE LA ENCUESTA SOBRE LAS INCIDENCIAS CON LOS MEDICAMENTOS PRESCRITOS POR LOS VETERINARIOS DE OBTENCIÓN EN OFICINAS DE FARMACIA

15 junio de 2025

PREMISAS

A día de hoy, 15 de junio de 2025 se han recibido en el Consejo General más de 500 incidencias enviadas desde toda España.

Estas incidencias se reportan al Consejo General con el nombre del veterinario o veterinaria que las ha sufrido, número de colegiado y colegio al que pertenecen, así como, si es posible, la referencia de la farmacia en la que se produjo la incidencia. Estos datos no se incluyen en el presente informe para conservar el anonimato.

Para facilitar la comprensión de las incidencias se han ordenado teniendo como base el producto farmacéutico con el que se tienen problemas, por orden alfabético, con la denominación que reporta el veterinario tanto del producto como del envase. Se ha comprobado además que todos estos productos constan como activos en CIMAVET o en CIMA, que no se encuentran en la actualidad en rotura de stock y que su comercialización, salvo en algún producto y excepcionalmente, no tiene problemas de distribución.

Se han adaptado los textos de la incidencia enviados por los profesionales de la veterinaria para resumirlos y poder presentarlos de forma lo más homogénea posible.

PRODUCTO	USO	TIPO	ENVASE	PROBLEMA EN FARMACIA
A. ULIPRISTAL Y LEVONORGESTREL	HUMANO			ADMINISTRARON EL FARMACO COMO ABORTIVO PARA PERROS EN UNA FARMACIA
ALOPURINOL	HUMANO	CRONICO	Caja 500 comprimidos	SOLO LE DISPENSAN EL DE 30 COMPRIMIDOS
		CRONICO	Caja 30 comprimidos	NO DISPENSAN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
		CRONICO		NO DISPENSAN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
AMODIP	VETERINARIO			LE OFRECEN HACER FORMULA MAGISTRAL. NO PODEMOS RECETARLO SI EXISTE PRODUCTO COMERCIAL
AMOXICILINA	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA

				CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA CON EL DOBLE DE MG SIN COMUNICAR
				DISPENSAN EL PRODUCTO SIN RECETA
AMOXIBACTIN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
AMOXIBACTIN 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. NO LO TIENE EL DISTRIBUIDOR
				TARDAN MAS DE 4 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA.
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. QUEDA EL ANIMAL SIN MEDICACIÓN UN FIN DE SEMANA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
				TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIO A AMOXICILINA 250
AMOXIBACTIN 250	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SE HA CONSULTADO A MAS DE UNA
				CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA DE 500 MG SIN CONSULTAR
				CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA DE 500 MG SIN CONSULTAR
				CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA DE 125MG POR ML Y RECETAN "UNA CUCHARADA SOPERA"
				CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA DE 500
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. PASA EN DOS FARMACIAS
				TARDAN MAS DE 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
				LA FARMACIA QUIERE CAMBIARLO A RILEXINE 300 QUE ES LO QUE TIENE
				SE NIEGAN A DISPENSARLO EN FARMACIA. QUE ACUDA A UNA COMERCIAL
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA

				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SE NIEGAN A FIRMAR FALTA DE SUBMINISTRO
AMOXIBACTIN 500	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
AMOXIBACTIN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA SIN CONSULTAR
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ANTISMANIA				VENDEN SIN RECETA EN LA FARMACIA
APOQUEL 5,4	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
			Caja 20 comprimidos	SOLO OFRECEN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
			Caja 20 comprimidos	SOLO OFRECEN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
			Caja 20 comprimidos	CAMBIAN POR APOQUEL 3,6
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 3 DIAS EN CONSEGUIRLO
APOQUEL 16	VETERINARIO	CRONICO	Caja 20 comprimidos	DISPENSAN LA CAJA DE 100 COMPRIMIDOS
ARANEST	HUMANA			NO DISPONIBLE EN FARMACIA CONTRA BOTIQUIN
ATOPICA 100	VETERINARIO	CRONICO	Solución gatos y perros	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
AURIZON	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
BANACEP 5	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
BAYTRIL 50			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
BAYTRIL 50				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
BENACOR 20	VETERINARIO	CRONICO		DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
BENEFORTIN 2.5	VETERINARIO	CRONICO		DISPENSAN BENEFORTIN 20
				DISPENSAN BENEFORTIN 20
BETAFUSE	VETERINARIO			CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA CON 4 VECES MAS DOSIS
BONQAT 50	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
BRAVECTO	VETERINARIO	CRONICO		DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
	VETERINARIO	CRONICO		DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
CANAURAL	VETERINARIO		Gotas oticas	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE O ESTÁ DESCATALOGADO. RECOMIENDAN QUE RECETEMOS ALGO DE HUMANA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CANITROID	VETERINARIO		50 Comprimidos	DISPENSAN SIN RECETA UNA CAJA DE 250 COMPRIMIDOS

				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A EUTIROX Y DICEN QUE SE LO DISPENSARAN SIN RECETA
CANITROID 200	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. NOMBRAN A MAS DE UNA FARMACIA
CARDISAN 1,25	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN MAS DE TRES DIAS EN CONSEGUIRLO.
CARDISAN 2,5	VETERINARIO	CRONICO	Caja 30 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			Caja 30 comprimidos	DISPENSAN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
CARDISAN 5	VETERINARIO	CRONICO	Caja 30 comprimidos	DISPENSAN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
CARDISURE 1,25	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CARDISURE 1,25	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN POR CARDALIS, MEDICAMENTO COMPLETAMENTE DISTINTO
CARDISURE 5	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE Y CAMBIAN A VETMEDIN ENVASE CLÍNICO
CARDOTEK	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
CARPORAL 40	VETERINARIO			TARDAN 14 DIAS EN CONSEGUIRLO
				TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
CARPORAL 160	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CEFABACTIN	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN LA FARMACIA
CEFABACTIN 250	VETERINARIO			DICEN AL PROPIETARIO QUE NO EXISTE
	VETERINARIO			CAMBIAN A CEFABACTIN DE 500
CEFABACTIN 500	VETERINARIO			CAMBIO A PRODUCTO DE HUMANA SIN COMUNICACIÓN
CEFABACTIN 1000	VETERINARIO		Caja 40 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE EL FORMATO SOLICITADO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CEFA CURE 200	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CEFASEPTIN 750	VETERINARIO			DISPENSAN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
CEFASEPTIN 750	VETERINARIO		Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CEPEDOX 50	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIO A PRODUCTO DE HUMANA QUE ES MAS BARATO
			Caja 30 comprimidos	SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
			Caja 30 comprimidos	SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
CEPEDOX 200	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A VIBRACINA

CERENIA 16	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE COMENTAN QUE NO LO VAN A PEDIR
CLAMOXYL	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CLAVUDALE 250	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CLAVUDALE 400	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
CLAVASEPTIN 750	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CLAVASEPTIN 500	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
				PIDEN DESDE LA FARMACIA QUE REALICEN UNA RECETA PARA UN ANIMAL NO ATENDIDO POR EL CENTRO.
CLAVASEPTIN 250	VETERINARIO			SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
CLAVASEPTIN 50	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
			Caja de 10 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. QUIEREN DISPENSAR LA CAJA DE 100 COMPRIMIDOS
				SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
CLAVUSAN 250	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 8 DIAS EN CONSEGUIRLO
CLAVUSAN 500	VETERINARIO		Caja 10 comprimidos para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA TARDAN 3 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
CLAVUBACTIN 250	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CLINDABACTIN 55	VETERINARIO			TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
CLINDAVACTIN 220	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SUGIEREN CAMBIO POR EL VETERINARIO AL DE HUMANA
CLINDABACTIN 440	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LOS CLIENTES HACEN 90KM PARA CONSEGUIRLO
CLINDASEPTRIM	VETERINARIO		Solución oral para gatos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. TRAS HABLAR CON LA FARMACIA, PIDEN CAMBIAR LA RECETA A UNA DE PRESCRIPCIÓN EXCEPCIONAL DE HUMANA
CLOMICALM 80	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. PIDEN QUE SE PASE AL PRODUCTO DE HUMANA
COLIRCUSI GENTAMICINA	HUMANA			NO ACEPTAN RECETA ELECTRONICA
CONOFITE	VETERINARIO			VIENEN A POR LA RECETA TRAS CONSEGUIRLO SIN ELLA EN LA FARMACIA
CORTOCTIC	VETERINARIO			TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE, ESTA DESCATALOGADO

				TARDAN MAS DE 15 DIAS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CYLANIC 250	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				CAMBIAN POR OTRO MEDICAMENTO SIN CONSULTAR
				CAMBIAN POR OTRO MEDICAMENTO DE MENOR CONCENTRACIÓN 200 MG
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CYLANIC 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
				CAMBIAN EN LA FARMACIA A CLAVASEPTRIM 100
CYLANIC 500	VETERINARIO		3 cajas 10 comprimidos	TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIR LOS ENVASES
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO ACEPTAN MAS DE UN ENVASE POR RECETA PARA MISMA PATOLOGIA
DERMIPRED	VETERINARIO			LO CAMBIAN EN FARMACIA A PREDNISONA DE 30
DERMANOLON	VETERINARIO			TARDAN UNA SEMANA EN CONSEGUIRLO
DEXACORTONE	VETERINARIO			NO ACEPTAN RECETA ELECTRONICA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
DIFENHIDRAMINA	HUMANO			CAMBIO POR DIFENHIDRATO, PRODUCTO NO EQUIVALENTE, SIN COMUNICACIÓN
DOXORUBICINA 2MG/ML	HUMANO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. ES UN QUIMIOTERÁPICO MUY COMPLEJO DE CONSEGUIR.
DOXYBACTIN 50	VETERINARIO			TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIR EL ENVASE CLÍNICO DE 100 COMPRIMIDOS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TRES FARMACIAS CONSULTADAS
			Caja 10 comprimidos	CAMBIAN A ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. QUE SE HA DEJADO DE FABRICAR
				CAMBIO A DOXICLAT 100
				CAMBIO A DOXICICLINA 100 DE HUMANA
				SOLO TRAEN EL DE 500. TARDAN MAS DE 15 DIAS EN ESTE.
				CAMBIAN A DOXICICLINA 100 DE HUMANA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. RECOMIENDAN EN FARMACIA CAMBIO A PRODUCTO DE HUMANA MAS BARATO
				LA FARMACIA LE DA DOS CAJAS PORQUE LLEVA DOS RECETAS. SON EN REALIDAD LA RECETA Y LA COPIA
DOXYBACTIN 200	VETERINARIO			CAMBIO A PRODUCTO DE HUMANA SIN COMUNICACIÓN
DOXYBACTIN 400	VETERINARIO			CAMBIO A DOXYBACTIN 100

				CAMBIO A DOXICICLINA 100 DE HUMANA
DOXYCARE 200	VETERINARIO		Caja 10 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				VENDEN CAJA DE 100 COMPRIMIDOS
				SOLO DISPENSAN ENVASE CLINICO DE 100 COMPRIMIDOS O CAMBIO AL DE HUMANA
				SOLO DISPENSAN ENVASE CLINICO DE 100 COMPRIMIDOS O CAMBIO AL DE HUMANA
DOXYCARE 200 Y PREDNICORTONE 5	VETERINARIO			EXIGEN DOS RECETAS SEPARADAS AUN SIENDO PARA EL MISMO ANIMAL Y LA MISMA PATOLOGIA
DOXYCARE 40	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				SOLO CONSIGUEN EL ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
			Caja 10 comprimidos	SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
				SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
			Caja 20 comprimidos	SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
			Caja 20 comprimidos	SOLO DISPENSAN ENVASE CLINICO DE 100 COMPRIMIDOS O CAMBIO AL DE HUMANA
DOXYCARE 400	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
DUOMYXIN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
EASOTIC	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 4 DIAS EN CONSEGUIRLO
EFEX 10	VETERINARIO			EXIGEN CAMBIO A MARBOCYL 10, QUE NO CONSTA COMO AUTORIZADO EN GATOS, Y PRETENDEN QUE CAMBIE LA RECETA
ENACARD 20	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN A ENALAPRIL 10MG Y LE DICEN A LA CLIENTA QUE LLAME A LA CLÍNICA PARA VER POSOLOGIA
ENROX 150	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
EPYTIL 60	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL PROPIETARIO QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
EUPENCLAV 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A EUPENCLAV 500. ANIMAL VUELVE CON VÓMITOS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				CAMBIAN A AUGMENTINE 100
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
EUPENCLAV 250	VETERINARIO			TARDAN UN MES EN CONSEGUIRLO
			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA

				TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
EUPENCLAV 400	VETERINARIO		Caja 60 comprimidos	CAMBIAN AL ENVASE DE 10 COMPRIMIDOS
				TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
EUPENCLAV 500	VETERINARIO		Caja 10 comprimidos	CAMBIAN A ENVASE DE HUMANA DE 30 COMPRIMIDOS CUANDO SOLO NECESITA 6 PIDEN QUE CAMBIEMOS LA RECETA AL DE HUMANA
FELIMAZOLE	VETERINARIO	CRONICO	Solucion oral	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
FENOBARBITAL	VETERINARIO	CRONICO		NO ACEPTAN MAS DE UN ENVASE POR RECETA PARA MISMA PATOLOGIA
FICOXIL 227	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 8 DIAS EN CONSEGUIRLO
FORTEKOR PLUS 1,25	VETERINARIO	CRONICO		NO ACEPTAN RECETA CON DOS ENVASES
FUROSORAL 40	VETERINARIO			CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA
GABAPENTINA 100	HUMANA			NO SE ADMITE RECETA ELECTRÓNICA. CONTRA BOTIQUIN.
GALASTOP	VETERINARIO		Envase 3 ml	DAN AL PROPIETARIO ENVASE DE 15 ML
				TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
				TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
GALLIPRANT 100	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	CAMBIAN A GALLIPRANT 60
GLUCANTIME	VETERINARIO			DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
				DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
HEDYLON 5	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. EL PROPIETARIO, QUE ES SANITARIO, APLICA POR SU CUENTA EL MISMO PRODUCTO DE HUMANA
				CAMBIAN EL MEDICAMENTO AL DE 25 MG
HEDYLON 25	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A PREDNICORTONE 20
				CAMBIAN A PREDNICORTONE 20
HIDROCORTISONA ACEPONATO	VETERINARIO			TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
INFLACAN 0,5	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE VENDIERON METACAN 0.5, MCHO MAS CARO
			15 ML	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			15 ML	CAMBIAN A METACAN 3ML Y PIDEN CAMBIO DE LA RECETA
ISATHAL 10	VETERINARIO		Colirio para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			Colirio para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			Coliriopara perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA

				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE DISPENSAN TOBEX SIN RECETA
				DICEN AL PROPIETARIO QUE HAY ROTURA DE STOCK
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ISEMID 1	VETERINARIO			EN LA FARMACIA DISPENSAN TORASEMIDA 2,5 SIN COMUNICARLO A LA CLINICA
ITRAFUNGOL	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KABERGOVET	VETERINARIO			TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
KABERSTOP	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KESIUM 200/50	VETERINARIO		Caja 8 comprimidos	NO TIENEN EL PRODUCTO. PUEDEN CONSEGUIR EL ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS EN 11 DIAS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 14 DIAS EN CONSEGUIRLO
KESIUM 500	VETERINARIO			CAMBIO SIN AVISO A AUGMENTINE 500. COMENTAN AL CLIENTE QUE ES MUCHO MAS BARATO. ENFADO DEL PROPIETARIO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A EQUIVALENTE DE HUMANA SIN CONSULTAR
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KESIUM	VETERINARIO			CAMBIO A MEDICAMENTO EQUIVALENTE DE HUMANA SIN AVISO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. NO DISPONIBLE NINGÚN MEDICAMENTO EQUIVALENTE
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. DICEN QUE SE CAMBIE POR EL VETERINARIO A EQUIVALENTE DE HUMANA
KESIUM 40	VETERINARIO			LO CAMBIAN A KESIUM 400.
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A ENVASE DE 200 COMPRIMIDOS
				CAMBIO A AUGMENTINE SUSPENSIÓN
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
LEISHGUARD	VETERINARIO			DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
LETIFEND	VETERINARIO		inyectable	NO SE PUEDE HACER RECETA CONTRA BOTIQUIN POR ERROR EN EL SISTEMA
LEVENTA	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN MAS DE DOS SEMANAS EN CONSEGUIRLO
LIBEO 10	VETERINARIO			CAMBIAN A SEGURIL 40 SIN MODIFICAR LA DOSIFICACIÓN
				VENDEN ENVASE CLÍNICO
				CAMBIAN A CAJA DE 120 COMPRIMIDOS

LOXICOM 1,5	VETERINARIO		Suspensión oral	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SE CONSULTO A TRES FARMACIAS DISTINTAS
LOXICOM 0,5	VETERINARIO			TARDAN MAS DE TRES DIAS EN CONSEGUIRLO
			5 ml	CAMBIAN A ENVASE DE 15 ML CON EL SOBRECOSTE CONSIGUIENTE
				LA FARMACIA LE DISPENSA NOVALIS 15 Y QUE LE ADMINISTRE UNA PASTILLA A UN GATO
				CAMBIAN A ENVASE DE 15 ML. SOBRANTE.
MARBOCYL 80	VETERINARIO			NO DISPENSAN EN NÚMERO DE ENVASES QUE CONSTA EN LA RECETA
MARBOFLOXACINO	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
MASIVET	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MELOXIDYL 1,5	VETERINARIO			TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
MELOXYL	VETERINARIO		10ml	LE TRAJERON EL DE 100 ml Y LE DIJERON QUE CON EL DE 10 ML NO TENÍA BASTANTE
MELOXYL	VETERINARIO		15ml	NO DISPONIBILIDAD EN FARMACIA
METACAN GATOS	VETERINARIO			ERROR EN EL CODIGO, NO CONTACTAN CON EL VETERINARIO
METALGIAL 30	HUMANA			CAMBIAN A METALGIAL 20
METROBACTIN 250	VETERINARIO			TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO. TRAS BUSCAR EN OTRA FARMACIA NOS COMENTAN QUE LE DIERO EL EQUIVALENTE DE HUMANA SIN RECETA PENDIENTE DE FIRMA DE SU MEDICO
			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 4 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DISPENSAN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
				TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
METROBACTIN 500	VETERINARIO			CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA DE 250 MG
				NO DISPENSAN DOS ENVASES POR RECETA
				CAMBIAN A MEETROBACTIN DE 250. EL CLIENTE NECESITO MAS DE UNA CAJA
				LA FARMACIA DISPENSA DOS CAJAS EN LUGAR DE UNA
				LA FARMACIA DISPENSA EL DE 250 SIN AJUSTAR LA DOSIS
METROCARE 250	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
METROTAB 1000	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN QUE SOLO LE PUEDEN DISPENSAR EL ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
METROVIS 100	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO

				DICEN QUE SOLO LE PUEDEN DISPENSAR EL ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 4 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			Caja de 10 comprimidos	CAMBIAN A ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
METROVIS 250	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
METROVIS 750	VETERINARIO			CAMBIAN A METRONIDAZOL 250 SIN AVISAR DEL CAMBIO DE DOSIFICACIÓN
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. LE COMENTAN QUE VA A NECESITAR UNA FORMULA MAGISTRAL
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MILBACTOR	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN A DRONTAL DICRIENDO QUE ES LO MISMO
				VENDEN ENVASE CLÍNICO
MILBEMAX MASTICABLE	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MILBEMAX 12,5/125	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MILTEFOSINA 20	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MODERIN 4	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	CAMBIAN A DEPOMODERIN INYECTABLE
MODULIS 100	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
NEXGARD SPECTRA 7KG	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN AL FORMATO SUPERIOR Y QUE LE DE LA MITAD DE LA DOSIS
NICILAN 40/10	VETERINARIO			DISPENSAN NICILAN 400/100. DICEN QUE EL VETERINARIO HA COMETIDO UN ERROR CON UN CERO
				DICEN QUE NO EXISTE
				SE NIEGAN A CAMBIAR EL PRODUCTO POR OTRO DE IGUAL COMPOSICIÓN. OBLIGAN A NUEVA RECETA
			Caja 12 comprimidos	CAMBIAN A ENVASE DE 120 COMPRIMIDOS
				CAMBIAN A PRODUCTO DE 400
NICILAN 400	VETERINARIO			DICEN QUE NO EXISTE
				DISPENSACIÓN SIN RECETA
				CAMBIAN A NICILAN 40. SE COMPLICAN EL CUADRO DEL ANIMAL
NORADRENALINA	HUMANA			TARDAN MAS DE 6 DIAS EN CONSEGUIRLO

NOROCLAV 50	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
NOROCLAV 250	VETERINARIO		Caja 20 comprimidos	TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO TRAS VISITAR 3 FARMACIAS. EN UNA FARMACIA LE SUGIEREN QUE EL VETERINARIO CAMBIE A SYNULOX DE HUMANA. PROPIETARIO ENFADADO
				TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
				TARDAN 10 DIAS EN TRAERLO. NO FIRMAN QUE NO LO TIENEN. PIDEN QUE CAMBIE RECETA A LA DE HUMANA
NOROCLAV 500	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE FORMATO DE 20 COMPRIMIDOS
				TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ONSIOR 40	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ONSIOR 5	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
OFTALMOVET	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CIMAVET REGISTRA PROBLEMAS DE SUBMINISTRO
OPHTOCYCLINE 10	VETERINARIO		pomada	TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				CAMBIAN POR UNO DE USO HUMANO SIN NOTIFICACIÓN
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE, ESTÁ DESCATALOGADO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			pomada	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. ACUDE A 4 FARMACIAS
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				TARDAN EN CONSEGUIRLO 15 DIAS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. RECOMIENDAN QUE EL VETERINARIO CAMBIE A PRODUCTO DE HUMANA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA SIN RECETA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A TOBEX
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO ACEPTAN RECETA DE LA CONSULTA A PESAR DE SER CORRECTA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN EN CONSEGUIRLO 7 DIAS
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE

OPTIMUNE	VETERINARIO			PIDEN AL VETERINARIO CAMBIO A FORMULA MAGISTRAL A MENOR CONCENTRACIÓN
OTOMAX	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
OTOXOLAN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PALLADIA	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PANACUR	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PLAVIX 75	HUMANO			NO DISPENSACION DE RECETA ELECTRONICA
PEXION 100	VETERINARIO			CAMBIAN A FENITOINA QUE ES DIFERENTE PRINCIPIO ACTIVO
PHENOLEPTIL	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE POR ROTURA DE STOCK
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA SIN CONSULTAR
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN MAS DE UN MES. ANIMAL SIN TRATAMIENTO
PHENOLEPTIL 100	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. QUE ESTÁ DESCATALOGADO. CAMBIAN A LUMINAL 50
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN UNA SEMANA EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PHENOLEPTIL 25	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
PIMOBENDAN 1,25	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PIMOTAB 5	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
PIMOTAB 10	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN MAS DE CUATRO DIAS EN CONSEGUIRLO
PIODERM	VETERINARIO			CAMBIAN EL PRODUCTO A HIBISCRUB. PRODUCE UNA DERMATITIS SECUNDARIA.
PREDNICORTONE 5	VETERINARIO			CAMBIAN A PREDNICORTONE 20 SIN AVISAR
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
PREDNICORTONE 20	VETERINARIO			TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO.EL ANIMAL VUELVE A REVISION SIN HABER SIDO MEDICADO
				CAMBIAN A PREDNISONA CINFA 10, DICIENDO QUE ES LO MISMO
				CAMBIAN A DACORTIN DE 30. AJUSTAN LA DOSIS A OJO.
PREDNISOLONA 20	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PREDNISOLONA FATRO 20	VETERINARIO			NODISPONIBLE EN FARMACIA. LE INSTAN A CAMBIAR A PREDNISONA DE HUMANA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA.
PREDNISOLONA FATRO 5	VETERINARIO			CAMBIAN EN LA FARMACIA A LA DE HUMANA SIN CONSULTAR
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE

				NO DISPENSAN PORQUE NO SE VE BIEN EL NUMERO DE COLEGIADO EN EL SELLO AUNQUE CONSTA EN LA RECETA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PREVICOX 57	VETERINARIO			DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
PREVICOX 57	VETERINARIO		caja 10 comprimidos masticables	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PROFENDER	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
PROTOZOKS 500	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. HA PREGUNTADO A VARIAS
RECIKORT	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
RECONCILE 32	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN QUE NO EXISTE. CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA
				TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
RECONCILE 8	VETERINARIO	CRONICO		DICEN EN LA FARMACIA QUE NO EXISTE
REVATIO 10	HUMANA		Polvo para suspension oral	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
RHEUMOCAN 0.5 GATOS	VETERINARIA			CAMBIAN A RHEUMOCAN 1.5 DE PERROS
RIMADYL	VETERINARIO			TARDAN 3 DIAS O MAS EN CONSEGUIRLO
RIMADYL 20	VETERINARIO		Comprimidos apetitosos. 20 comp	TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
RONAXAN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
SEMINTRA 4	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN A TELMISARTAN 20
SEVELGO 15	VETERINARIO	CRONICO	Frasco 12 ml	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE EL FORMATO SOLICITADO
SILDENAFILO 25	HUMANA			NO ADMITEN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
SOLIPHEN 15	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN A SOLIPHEN 60 PORQUE NO CONSIGUEN EL DE 15. INACEPTABLE POR PESO DEL ANIMAL
		CRONICO		TARDAN MAS DE 3 DIAS EN CONSEGUIRLO
		CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. ENCARGAN SOLIPHEN 60
		CRONICO		CAMBIAN A SOLIPHEN DE 60 SIN CONSULTAR
		CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A LUMINALETAS
		CRONICO		CAMBIAN A SOLIPHEN 120 MG
		CRONICO		CAMBIO A LUMINALETAS SIN AVISAR
SOLIPHEN 60	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN A LUMINAL 100 SIN CONSULTAR
SOLIPHEN 120	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. QUE PASE AL MISMO PRODUCTO DE 60

SOLIGENTAL	VETERINARIO		Colirio	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
SPIZOBACTIN	VETERINARIO			TARDAN 8 DIAS EN CONSEGUIRLO
				TARDAN 15 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA SIN RECETA
SPIZOBACTIN 3000000	VETERINARIO			CAMBIAN A PRESENTACION DE 1500000 SIN AVISO Y SOLICITAN POSTERIORMENTE CAMBIO DE RECETA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
STOMORGYL 2	VETERINARIO			CAMBIAN A RODOGYL DE HUMANA. ES UN ANIMAL DE 2KG. EL PRODUCTO ESTÁ MUY POR ENCIMA DE LA DOSIS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. PROPONEN CAMBIAR A STOMORGYL 10KG
STROMEASE 25	VETERINARIO		Colirio	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
SYNALOTIC	HUMANA			HAN VENDIDO EN LA FARMACIA MEDICAMENTO ANTIBIOTICO DE HUMANA SIN RECETA
SYNULOX 200/50	VETERINARIO		Comprimidos apetitosos para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SE NIEGAN A CAMBIAR POR OTRO EQUIVALENTE. PARA HACERLO EXIGEN NUEVA RECETA
			Caja 10 comprimidos	TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. SUCEDE EN VARIAS FARMACIAS.
				EN FARMACIA SE CAMBIA A EUPENCLAV 250
				CAMBIO A SYNULOX 50
SYNULOX 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE RECOMIENDAN EN LA FARMACIA QUE SE CAMBIE A UNO DE HUMANA
				CAMBIARON AL DE 250 MG. EL ANIMAL CASI MUERE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A SYNULOX 250
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
TERRACORTIL OFTALMICO	HUMANA			NO ADMITEN LA RECETA POR NO SER DEL COLEGIO
THERIOS 300	VETERINARIA		Caja 10 comprimidos	CAMBIAN A ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
THERIOS 750	VETERINARIA			DISPENSAN CEFALEXINA DE 500
				DISPENSAN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS

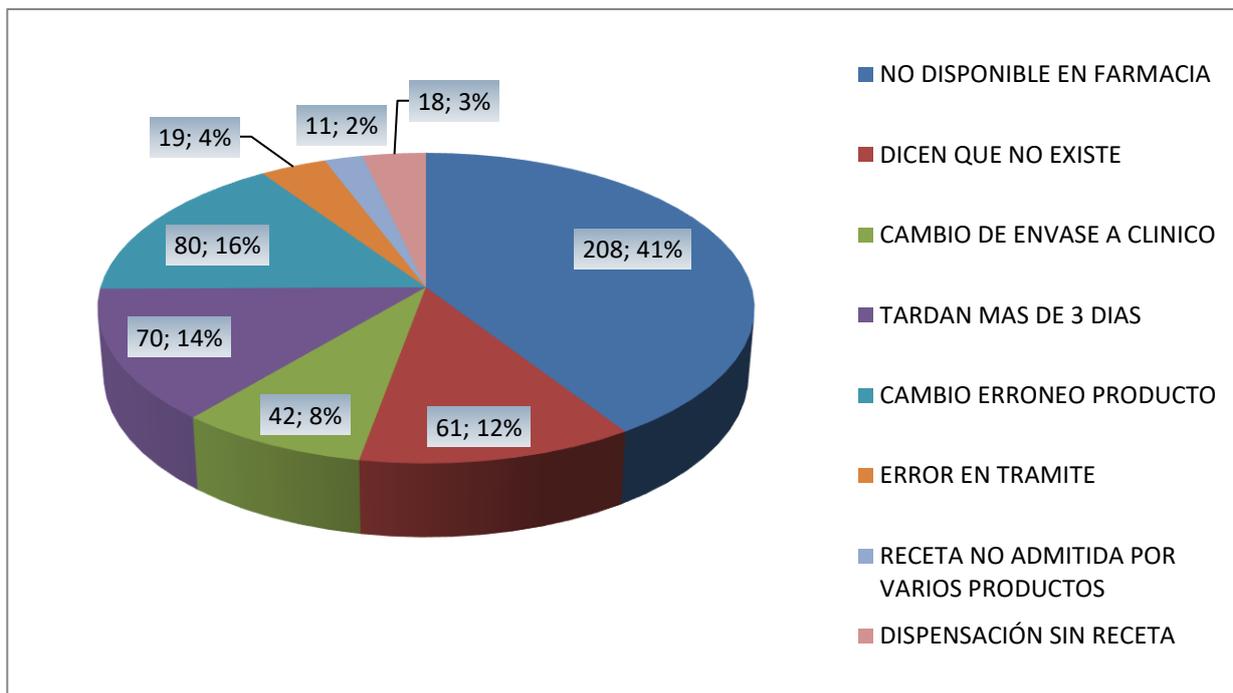
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SOLO TIENEN EL DE 1000
TOBRADEX	HUMANA		Colirio de humana	RECETADO ANTE LA FALTA DE STOCK DE VETERINARIA. SE NIEGAN A DISPENSARLO
TOBREX	HUMANA			CAMBIAN POR NEPTRA
				NO ADMITEN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
				DAN EN LA FARMACIA TRATAMIENTO SIN RECETA EN LA FARMACIA Y VIENEN DESPUES A PEDIR UNA RECETA SIN TRAER AL ANIMAL
TRALIEVE 20	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA.
				TARDAN HASTA 15 DIAS EN OBTENERLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. ENVIO PANTALLAZO DE CIMAVET A LA FARMACIA
TRALIEVE 80	VETERINARIO	CRONICO	Caja 30 comprimidos	SIN DISPONIBILIDAD PARA TRATAMIENTO DE CONTINUACIÓN. ANIMAL CON DOLOR AGUDO DURANTE VARIOS DIAS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
TRAMADOG 50	VETERINARIO	CRONICO		NO FIGURA EN RECEVET/RECETA AUNQUE ESTA COMERCIALIZADO
TRAMATAB	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
TRAMVETOL	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. PREGUNTAN HASTA EN 7 FARMACIAS EN 30 KM.
TRILOTAB	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				LA FARMACIA PROPONE HACER FORMULA MAGISTRAL
TRITOLAB 10	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. RECOMIENDAN FORMULA MAGISTRAL
				TARDAN UNA SEMANA EN CONSEGUIRLO
				CAMBIAN A TRILOTAB 30
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				OFRECEN FORMULA MAGISTRAL
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
TRILOTAB 30	VETERINARIO	CRONICO		LE DIERON TRILOTAB 60 SIN ADVERDIR DE PAUTA PARA SU USO
				CAMBIO A TRILOTAB 60
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A VETORIL 30. NO DIVISIBLE. EL ANIMAL TOMA 3/4
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIO A PRODUCTO NO DIVISIBLE

				NO DISPONBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A VETORIL 30 NO DIVISIBLE. COMPLICA LA MEDICACIÓN
UPCARD 3	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
VETMEDIN 1,25	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN DE PASTILLAS A CAPSULAS. NO ES POSIBLE MEDICAR LA DOSIS NECESARIA EN ESTE FORMATO. NO HAY AVISO AL VETERINARIO
VETORIL	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN MAS DE DOS SEMANAS EN CONSEGUIRLO
VETORIL 10	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
VITAMINA K	VETERINARIO			CAMBIAN A HEMO 121 DICIENDO QUE ES LO MISMO. EL ANIMAL SUFRIA INTOXICACIÓN POR CUMARINA.
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
VITAMINET K1	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A KONAKION. EL ANIMAL NECESITA 120 AMPOLLAS
VOLTAREN COLIRIO	HUMANA			NO SE PUEDE INCLUIR EN PRESVET POR FALTA DE CODIGO POR ERROR EN CIMA
XEDEN 200	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
YPOZANE	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ZODON 264	VETERINARIO			TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
ZONEGRAN 25	HUMANA		Caja 14 capsulas duras	NO ADMITEN SU RECETA POR CONSTAR MAS DE UN MEDICAMENTO. ES EL MISMO ANIMAL Y LA MISMA PATOLOGIA

Los problemas de dispensación ocurren con al menos 217 MEDICAMENTOS DISTINTOS, con diferentes marcas comerciales y diferentes presentaciones. No se ciñen a unos medicamentos o presentaciones específicos.

Los problemas de dispensación son **básicamente con productos de veterinaria**, en total 199 presentaciones comerciales medicamentosas, siendo reportados tan solo 18 productos de uso humano para los que existen incidencias.

Los productos afectados son muy variados en cuanto a uso, especie (primando los exclusivos de perros y/o gatos) y presentación.



TIPOS DE INCIDENCIAS

La principal de las incidencias continúa siendo la **FALTA DE DISPONIBILIDAD EN LA FARMACIA**, sin indicar si es posible obtener las medicaciones en un determinado periodo de tiempo. Tan solo se explicita al cliente que no se tiene la medicación. En muchas ocasiones se recomienda buscar en otra farmacia. Es también frecuente que esta falta de disponibilidad se produzca en varias farmacias a la vez para el mismo producto y caso, con lo que este número podría considerarse mucho mayor. Esta situación supone el **41%** de las incidencias. En el caso de existir productos equivalentes de humana, **es muy frecuente la sugerencia por parte de la farmacia de cambio a producto de humana, con solicitud de nueva receta por parte del veterinario.**

La segunda causa de incidentes en esta ocasión es un **CAMBIO ERRONEO DEL PRODUCTO**, con un **16%** de los casos. Estos cambios tienen que ver sobre todo con **variaciones en la concentración del medicamento**, que llegan a ser de hasta una multiplicación por 10 de la dosis. En segundo lugar están las sustituciones de unos medicamentos por otros de forma errónea.

La siguiente causa de incidencia es **EL TIEMPO PROLONGADO EN OBTENER LA MEDICACIÓN**, con un **14%**, que según el reporte de los informantes varía desde los 3 días a los 30 días, con una media que ronda los 7 días. No se han tenido en cuenta como dentro de esta incidencia los tiempos menores de 1 y 2 días al considerar que pueden ser aceptables para la continuidad de un tratamiento ya instaurado.

La cuarta causa de incidencia es **DICEN QUE EL PRODUCTO NO EXISTE O QUE ESTÁ DESCATALOGADO**, con un **12%**. Como se ha comentado en las premisas de este estudio, se ha comprobado que todos los medicamentos y presentaciones comerciales a los que se alude en la recogida de datos se encuentran a día de hoy dados de alta en CIMA o CIMAVET y todos ellos están comercializados, sin que conste en el momento del estudio ninguna rotura de stock que no sea puntual.

La quinta causa de incidentes es un **CAMBIO EN EL TIPO DE ENVASE**, generalmente a envase clínico de 100 comprimidos o mayores o en presentaciones en líquido de volúmenes pequeños a volúmenes mayores. Esta circunstancia se produce en **un 8%** de los casos

El resto de las causas de incidentes se consideran puntuales, como la no validación de algunas recetas particulares o de la receta electrónica y la no dispensación de varios medicamentos cuando constan en la misma receta, así como la **sugerencia de hacer fórmulas magistrales** en productos que tienen comercialización efectiva. En la recogida de datos de estas últimas semanas **se han reportado 18 ventas en farmacia sin receta del veterinario**, aunque este tipo de casos es muy complejo de validar, dada la falta de pruebas de los hechos de los que se informa.

CONCLUSIONES PRELIMINARES, con fecha 15 junio 2025

- Los medicamentos comercializados sobre los que se producen incidencias son en **más de un 96% productos de uso veterinario**.
- Entre ellos se encuentra una **alta proporción de antibióticos**, que son de uso imprescindible en la continuación domiciliaria de los tratamientos de los procesos patológicos infecciosos, tanto en comprimidos como en colirios oftálmicos y pomadas óticas.
- También encontramos altas incidencias con **antiinflamatorios y analgésicos**, imprescindibles para aliviar los procesos dolorosos, y con medicamentos de uso

crónico continuado como los **antiepilépticos** y los tratamientos para **enfermedades cardíacas o tiroideas**.

- **Todos estos productos son imprescindibles para aliviar los procesos patológicos de los animales de compañía y mantenerlos dentro de los deseables parámetros de bienestar y protección animal. Su ausencia o dificultad de obtención en las farmacias puede complicar los cuadros patológicos de los animales al retrasar o impedir la continuación de sus tratamientos.**
- Resulta remarcable que, entre los incidentes, se reporte tan solo 7 con un preventivo antiparasitario. Es muy posible que al ser estos productos antiparasitarios preventivos **medicamentos de alta rotación y amplio margen económico, se encuentren con más facilidad en las farmacias que otros medicamentos de menor rotación e interés económico, aunque de mayor interés para el bienestar de los animales**, como los medicamentos de tratamiento de infecciones o de patologías crónicas específicas ya comentados con anterioridad.
- A la vista de las causas de incidencias parece deducirse que, en la contestación a los clientes de que no se dispone de la medicación sin dar más explicaciones, hay un **desinterés por parte del dispensador de intentar conseguir el producto que se le reclama**, que suelen resolver remitiendo a otras farmacias. En esa misma línea de desinterés está la contestación de que **el producto no existe o está descatalogado**, ya que, como se ha informado en el preámbulo de este informe, todos los productos sobre los que se reportan incidencias han sido comprobados tanto en CIMAVET como en CIMA y aparecen como dados de alta y comercialmente activos.
- En los casos en que si hay interés en proveer al cliente de la medicación, lo que se reportan son **dificultades en la obtención de los productos**, llegando hasta una máxima de un mes de margen, así como dificultades en la adaptación de los envases, con sesgos hacia la obtención con mayor facilidad de los envases clínicos, del todo ineficientes en los tratamientos de animales de forma individual.
- Cobra especial importancia en este último informe la subida de los casos de **DISPENSACION ERRONEA DE LOS TRATAMIENTOS**, que llega a valores del **16%**. Entendemos que puede venir causado por el desconocimiento del sector de los

medicamentos para animales de compañía y también de sus particularidades únicas causadas por las diferencias por peso y especie, por parte de los servicios de farmacia. No son anecdóticos los cambios a valores en gramos o miligramos muy por encima (hasta 10 veces) o muy por debajo de las dosificaciones adaptadas a cada especie o a cada peso específico.

Este estudio continua abierto y recogiendo datos de incidencias, que se plasmarán en documentos posteriores con la nueva información añadida.

LUGARES DESDE LOS QUE SE HAN RECIBIDO REPORTES DE INCIDENCIAS

No se han tenido en cuenta los lugares de las incidencias que corresponden a un mismo veterinario en la misma fecha

Bilbao
Vitoria-Gasteiz
El Puerto de Santa Maria
San Cristóbal de la laguna
Madrid
Arrollomolinos
Madrid
Santa Pola
Blanes
Cordoba
Madrid
Castro Urdiales
Barcelona
Getafe
Telde
Elche
Benidorm
Telde
Palau-Solità i Plegamans
Bargas
Toledo
Vilagarcía de Arousa
Sant Cugat del Valles
Barcelona
Talavera de la Reina
Barcelona
Valdemoro

Madrid
Albir
Madrid
Madrid
Madrid
Albacete
Ingenio
Zaragoza
La Lajita-Fuerteventura
Villanueva de Cordoba
Arucas , Las Palmas de Gran Canaria
Los Palacios y Villafranca
Palau-Solità i Plegamans
Biar
Santa Pola
Alicante
Las Palmas de Gran Canaria
Oliva, La
Logroño
Palau-Solità i Plegamans
Jaen
Alcaraz
Basauri
Arjona
Málaga
Alicante
Elche
Vigo
Cartes
Elche
Gelves
Barcelona
Valdepeñas
La Rambla
Mataró
Córdoba
Sabadell
Bilbao
Mollet del Valles
Telde
Las Palmas de Gran Canaria
Villareal
Alcossebre/Torreblanca

Castellon
Quinto
Elche
Terrassa (Barcelona)
Benjarafe
Barcelona
Córdoba
Madrid
Córdoba
Malaga
Vigo
Leganes
Barcelona
Benjarafe
Alicante
La Cala del Moral
Barcelona
Bilbao
Lemoa
San Pedro de Alcantara
Torrelles de Llobregat
Sangüesa
Castellón
Gipuzkoa
Burriana
Almazora
Vall d'uixo
Malaga
Valle de Abdalajis, Malaga
Barcelona
Alcorcón
Madrid
Toledo
Valdemoro
A Coruña
Madrid
Terrassa
Santacara
Barcelona
Pioz
Zaragoza
Palau-solità i Plegamans
Barcelona

Zaragoza
Pons
Madrid
Mas de las Matas
Valladolid
Palma de Mallorca
Valladolid
Jijona
Bergara
Palma de Mallorca
Vecindario
Madrid
Varias farmacias en zona sur de Madrid
Madrid
Jijona
Madrid
Madrid
Jaen
Biar
Cercedilla
Castalla
Madrid
Zaragoza
Madrid
Santa Pola
Llagostera
Sevilla
Terrassa (Barcelona)
Cordoba
Granada
Biar
Las Palmas de Gran Canaria
Magan
Molina de Segura
Madrid
Caravaca de la Cruz
Madrid
Madrid
Puerto de Pollensa
Rubi
Puente de Vallecas
Malaga

Arucas
Almuñecar
Madrid
Torremolinos
Madrid
San Vicente del Raspeig
Logroño
Badalona
Torreperogil
Andújar
Bueu
Murcia
Madrid
Castillo del Romeral
Premià de Mar
Alovera
Elche
Gran Canaria Sur
Elche
Talavera de la Reina
El Masnou
Paracuellos del Jarama
Benjarafe
Cienpozuelos
Badalona
Badalona
Cintruénigo
CASTELLON
Librilla
Leganés
Seseña
Loeches
Barcelona
Irún
Empuriabrava
Madrid
Puigcerda
Madrid
Madrid
Irún
Madrid
Irún
Huesca

Rivas-Vaciamadrid
Mataró
Villamuriel de Cerrato
Coslada
Elche
Alicante
Sabadell
Granada
Guadalajara
Alcantarilla
Ferrol
Madrid
Madrid
Madrid
Toledo
Valencia
Murcia
Huesca
Huesca
Valdepeñas
Badalona
Leon
Segovia
Madrid
Madrid
Madrid
Zaragoza
Barakaldo
Rivas-Vaciamadrid
Benjarafe
Madrid
Alicante
Madrid
Madrid
Benjarafe
Madrid
Granada
Barcelona
Ibiza
Vigo
Elche
Vigo
Arroyomolinos

Mataró
MURCIA
Zafra
Colmenar viejo
Torredembarra
Rivas vaciamadrid
Ripollet
Jerez de la Frontera
Creixel
Irun
Valencia
Madrid
Lloret de mar y blanes
Bembibre
L'Hospitalet de llobregat
Badalona
Alcoy
Creixell
Irun
Huesca
Alcacer
Bembibre
Gandia
Barcelona
Mahadahonda
Bergara
Daimús
Elche
Sabadell
Getafe
Sopela
Santa Pola
San Fernando
El Portil
Santa Pola
Urduliz
Elche
Santa Pola
Medina de pomar
Zafra
Santomera
Navalcarnero
Irun

Santomera
Gernika
Mostoles
Alcoy
Talavera de la reina
Santa Pola
Marbella
Vilanova i la gertru
Cubas de la Sagra
Santa Pola
Elche