

RESULTADOS PRELIMINARES DE LA ENCUESTA SOBRE LAS INCIDENCIAS CON LOS MEDICAMENTOS PRESCRITOS POR LOS VETERINARIOS DE OBTENCIÓN EN OFICINAS DE FARMACIA

1 junio de 2025

PREMISAS

A día de hoy, 1 de junio de 2025 se han recibido en el Consejo General más de 200 incidencias enviadas desde toda España.

Estas incidencias se reportan al Consejo General con el nombre del veterinario o veterinaria que las ha sufrido, número de colegiado y colegio al que pertenecen, así como, si es posible, la referencia de la farmacia en la que se produjo la incidencia. Estos datos no se incluyen en el presente informe para conservar el anonimato. En este momento estamos trabajando en la inserción de otros 300 casos que se han reportado a varios colegios profesionales de forma directa, especialmente al Colegio de Madrid.

Para facilitar la comprensión de las incidencias se han ordenado teniendo como base el producto farmacéutico con el que se tienen problemas. Se ha comprobado además que todos estos productos constan como activos en CIMAVET o en CIMA, que no se encuentran en la actualidad en rotura de stock y que su comercialización, salvo en algún producto y excepcionalmente, no tiene problemas de distribución.

Se han adaptado los textos de la incidencia enviados por los profesionales de la veterinaria para resumirlos y poder presentarlos de forma lo más homogénea posible.

PRODUCTO	USO	TIPO	ENVASE	PROBLEMA EN FARMACIA
ALOPURINOL	HUMANO	CRONICO	Caja 500 comprimidos	SOLO LE DISPENSAN EL DE 30 COMPRIMIDOS
		CRONICO	Caja 30 comprimidos	NO DISPENSAN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
				NO DISPENSAN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
AMOXICILINA	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
AMOXIBACTIN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
AMOXIBACTIN 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
	VETERINARIO			TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
AMOXIBACTIN 250	VETERINARIO		Caja 30	NO DISPONIBLE EN FARMACIA

			comprimidos	
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
AMOXIBACTIN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA SIN CONSULTAR
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
APOQUEL 5,4	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
			Caja 20 comprimidos	SOLO OFRECEN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
			Caja 20 comprimidos	SOLO OFRECEN ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS
			Caja 20 comprimidos	CAMBIAN POR APOQUEL 3,6
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 3 DIAS EN CONSEGUIRLO
ARANEST	HUMANA			NO DISPONIBLE EN FARMACIA CONTRA BOTIQUIN
ATOPICA 100	VETERINARIO	CRONICO	Solución gatos y perros	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
BAYTRIL 50			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
BAYTRIL 50				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
BENACOR 20	VETERINARIO	CRONICO		DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
BENEFORTIN 2.5	VETERINARIO	CRONICO		DISPENSAN BENEFORTIN 20
BRAVECTO	VETERINARIO	CRONICO		DISPENSACIÓN SIN RECETA VETERINARIA
CANAURAL	VETERINARIO		Gotas óticas	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CARDISAN 1,25	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN MAS DE TRES DIAS EN CONSEGUIRLO.
CARDISAN 2,5	VETERINARIO	CRONICO	Caja 30 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
CARDISURE 1,25	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CARDISURE 1,25	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN POR CARDALIS, MEDICAMENTO COMPLETAMENTE DISTINTO
CARPORAL 160	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CEFABACTIN	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN LA FARMACIA
CEFABACTIN 1000	VETERINARIO		Caja 40 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE EL FORMATO SOLICITADO
CEPEDOX 50	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
CLAMOXYL	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CLAVUDALE 400	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CLAVASEPTIN 500	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA

CLAVASEPTIN 250	VETERINARIO			SOLO DISPENSAN ENVASE CLÍNICO 100 COMPRIMIDOS
CLAVASEPTIN 50	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
CLAVUSAN 500	VETERINARIO		Caja 10 comprimidos para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA TARDAN 3 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
CORTOCTIC	VETERINARIO			TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE, ESTA DESCATALOGADO
				TARDAN MAS DE 15 DIAS
CYLANIC 250	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				CAMBIAN POR OTRO MEDICAMENTO SIN CONSULTAR
				CAMBIAN POR OTRO MEDICAMENTO DE MENOR CONCENTRACIÓN 200 MG
CYLANIC 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
CYLANIC 500	VETERINARIO		3 cajas 10 comprimidos	TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIR LOS ENVASES
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
DOXORUBICINA 2MG/ML	HUMANO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. ES UN QUIMIOTERÁPICO MUY COMPLEJO DE CONSEGUIR.
DOXYBACTIN 50	VETERINARIO			TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIR EL ENVASE CLÍNICO DE 100 COMPRIMIDOS
DOXYCARE 200	VETERINARIO		Caja 10 comprimidos	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
DOXYCARE 200 Y PREDNICORTONE 5	VETERINARIO			EXIGEN DOS RECETAS SEPARADAS AUN SIENDO PARA EL MISMO ANIMAL Y LA MISMA PATOLOGIA
DOXYCARE 40	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
DOXYCARE 400	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
EASOTIC	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
EUPENCLAV 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
EUPENCLAV 250	VETERINARIO			TARDAN UN MES EN CONSEGUIRLO
			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
EUPENCLAV 400	VETERINARIO		Caja 60 comprimidos	CAMBIAN AL ENVASE DE 10 COMPRIMIDOS
FELIMAZOLE	VETERINARIO		Solución oral	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
FENOBARBITAL	VETERINARIO	CRONICO		NO ACEPTAN MAS DE UN ENVASE POR RECETA PARA MISMA PATOLOGIA
FICOXIL 227	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 8 DIAS EN CONSEGUIRLO
GABAPENTINA 100	HUMANA			NO SE ADMITE RECETA ELECTRÓNICA. CONTRA BOTIQUIN.
GALASTOP	VETERINARIO		Envase 3 ml	DAN AL PROPIETARIO ENVASE DE 15

				ML
GALLIPRANT 100	VETERINARIO		Caja 30 comprimidos	CAMBIAN A GALLIPRANT 60
HEDYLON 5	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. EL PROPIETARIO, QUE ES SANITARIO, APLICA POR SU CUENTA EL MISMO PRODUCTO DE HUMANA
HEDYLON 25	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
INFLACAN 0,5	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE VENDIERON METACAN 0.5, MCHO MAS CARO
			15 ML	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ISATHAL 10	VETERINARIO		Colirio para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			Colirio para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
			Colirio para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ITRAFUNGOL	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KABERSTOP	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KESIUM 200/50	VETERINARIO		Caja 8 comprimidos	NO TIENEN EL PRODUCTO. PUEDEN CONSEGUIR EL ENVASE DE 100 COMPRIMIDOS EN 11 DIAS
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KESIUM 500	VETERINARIO			CAMBIO SIN AVISO A AUGMENTINE 500. COMENTAN AL CLIENTE QUE ES MUCHO MAS BARATO. ENFADO DEL PROPIETARIO
	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
KESIUM	VETERINARIO			CAMBIO A MEDICAMENTO EQUIVALENTE DE HUMANA SIN AVISO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. NO DISPONIBLE NINGÚN MEDICAMENTO EQUIVALENTE
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
KESIUM 40	VETERINARIO			LO CAMBIAN A KESIUM 400.
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				CAMBIAN A ENVASE DE 200 COMPRIMIDOS
LETIFEND	VETERINARIO		inyectable	NO SE PUEDE HACER RECETA CONTRA BOTIQUIN POR ERROR EN EL SISTEMA
LEVENTA	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN MAS DE DOS SEMANAS EN CONSEGUIRLO
LOXICOM 1,5	VETERINARIO		Suspensión oral	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SE CONSULTO A TRES FARMACIAS DISTINTAS
LOXICOM 0,5	VETERINARIO			TARDAN MAS DE TRES DIAS EN CONSEGUIRLO
			5 ml	CAMBIAN A ENVASE DE 15 ML CON EL SOBRECOSTE CONSIGUIENTE
MARBOCYL 80	VETERINARIO			NO DISPENSAN EN NÚMERO DE ENVASES QUE CONSTA EN LA RECETA

MARBOFLOXACINO	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN MAS DE 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
MASIVET	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MELOXIDYL 1,5	VETERINARIO			TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
MELOXYL	VETERINARIO		10ml	LE TRAJERON EL DE 100 ml Y LE DIJERON QUE CON EL DE 10 ML NO TENÍA BASTANTE
MELOXYL	VETERINARIO		15ml	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
METACAN GATOS	VETERINARIO			ERROR EN EL CODIGO, NO CONTACTAN CON EL VETERINARIO
METROBACTIN 250	VETERINARIO			TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO. TRAS BUSCAR EN OTRA FARMACIA NOS COMENTAN QUE LE DIERO EL EQUIVALENTE DE HUMANA SIN RECETA PENDIENTE DE FIRMA DE SU MEDICO
			Caja 10 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
METROBACTIN 500	VETERINARIO			CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA DE 250 MG
				NO DISPENSAN DOS ENVASES POR RECETA
METROCARE 250	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
METROTAB 1000	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
METROVIS 100	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN 5 DIAS EN CONSEGUIRLO
MILBEMAX 12,5/125	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
MILTEFOSINA 20	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
NEXGARD SPECTRA 7KG	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN AL FORMATO SUPERIOR Y QUE LE DE LA MITAD DE LA DOSIS, ALGO QUE NO PUEDE HACERSE EN ESTE TIPO DE COMPRIMIDOS APETITOSOS
NICILAN 40/10	VETERINARIO			DISPENSAN NICILAN 400/100. DICEN QUE EL VETERINARIO HA COMETIDO UN ERROR CON UN CERO
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				SE NIEGAN A CAMBIAR EL PRODUCTO POR OTRO DE IGUAL COMPOSICIÓN. OBLIGAN A NUEVA RECETA
NICILAN 400	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
NORADRENALINA	HUMANA			TARDAN MAS DE 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
NOROCLAV 250	VETERINARIO		Caja 20 comprimidos	TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO TRAS VISITAR 3 FARMACIAS. EN UNA FARMACIA LE SUGIEREN QUE EL VETERINARIO CAMBIE A SYNULOX DE HUMANA. PROPIETARIO ENFADADO
				TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
NOROCLAV 250/NOROCLAV 500	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA

				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ONSIOR 40	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ONSIOR 5	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
OPHTOCYCLINE 10	VETERINARIO		pomada	TARDAN 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				CAMBIAN POR UNO DE USO HUMANO SIN NOTIFICACIÓN
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE, ESTÁ DESCATALOGADO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
OTOMAX	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
OTOXOLAN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PALLADIA	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PANACUR	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PLAVIX 75	HUMANO			NO DISPENSACION DE RECETA ELECTRONICA
PHENOLEPTIL	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE POR ROTURA DE STOCK
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA SIN CONSULTAR
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN MAS DE UN MES. ANIMAL SIN TRATAMIENTO
PHENOLEPTIL 100	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. QUE ESTÁ DESCATALOGADO. CAMBIAN A LUMINAL 50
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				TARDAN UNA SEMANA EN CONSEGUIRLO
PHENOLEPTIL 25	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
PIMOTAB 5	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
PIMOTAB 10	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. TARDAN MAS DE CUATRO DIAS EN CONSEGUIRLO EN OTRA FARMACIA
PIODERM	VETERINARIO			CAMBIAN EL PRODUCTO A HIBISCRUB. PRODUCE UNA DERMATITIS SECUNDARIA.
PREDNICORTONE 20	VETERINARIO			TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO.EL ANIMAL VUELVE A REVISION SIN HABER SIDO MEDICADO
PREDNISOLONA 20	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PREDNISONA FATRO 20	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE INSTAN A CAMBIAR A PREDNISONA DE HUMANA
PREDNISOLONA FATRO 5	VETERINARIO			CAMBIAN EN LA FARMACIA A LA DE HUMANA SIN CONSULTAR

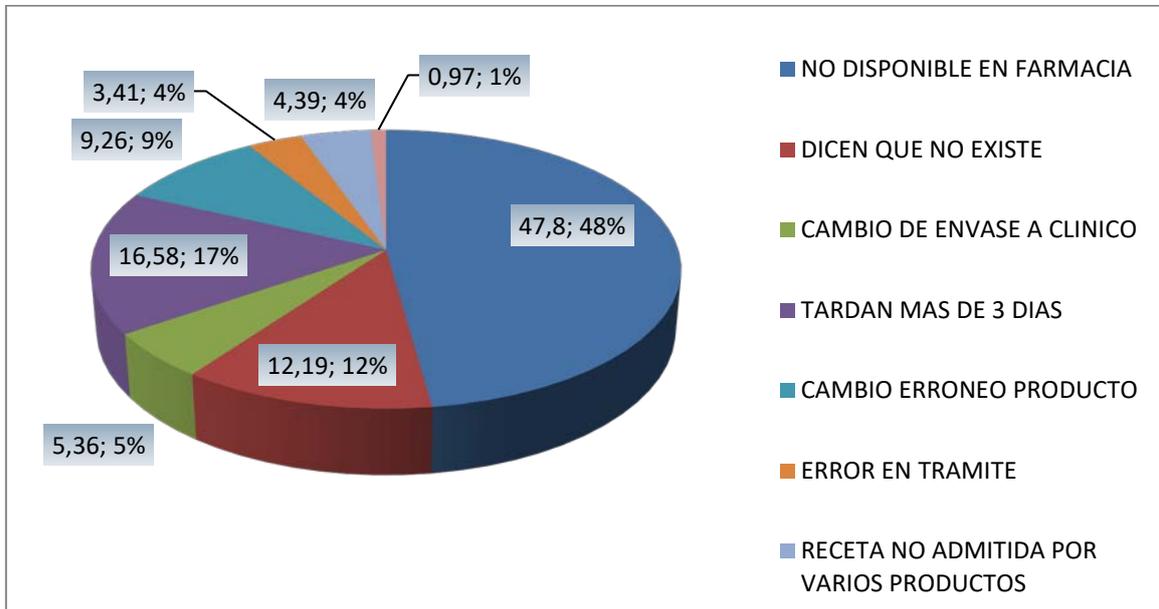
PREVICOX 57	VETERINARIO		caja 10 comprimidos masticables	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
PROFENDER	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
RECICORT	VETERINARIO			DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
RECONCILE 32	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE. NO DISPONIBLE EN FARMACIA EN OTRO CENTRO
				TARDAN MAS DE 10 DIAS EN CONSEGUIRLO
				DICEN QUE NO EXISTE. CAMBIAN A PRODUCTO DE HUMANA
REVATIO 10	HUMANA		Polvo para suspensión oral	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
RIMADYL	VETERINARIO			TARDAN 3 DIAS O MAS EN CONSEGUIRLO
RIMADYL 20	VETERINARIO		Comprimido apetitosos. 20 comp	TARDAN 7 DIAS EN CONSEGUIRLO
RONAXAN	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
SEVELGO 15	VETERINARIO		Frasco 12 ml	DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE EL FORMATO SOLICITADO
SILDENAFILO 25	HUMANA			NO ADMITEN MAS DE UN ENVASE POR RECETA
SOLIPHEN 15	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN A SOLIPHEN 60 PORQUE NO CONSIGUEN EL DE 15. INACEPTABLE POR PESO DEL ANIMAL
				TARDAN MAS DE 3 DIAS EN CONSEGUIRLO
SOLIPHEN 120	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
SOLIGENTAL	VETERINARIO		Colirio	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
SPIZOBACTIN	VETERINARIO			TARDAN 8 DIAS EN CONSEGUIRLO
STROMEASE 25	VETERINARIO		Colirio	NO DISPONIBLE EN FARMACIA
SYNULOX 200/50	VETERINARIO		Comprimido apetitoso para perros	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SE NIEGAN A CAMBIAR POR OTRO EQUIVALENTE. PARA HACERLO EXIGEN NUEVA RECETA
			Caja 10 comprimidos	TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
SYNULOX 50	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA. LE RECOMIENDAN EN LA FARMACIA QUE SE CAMBIE A UNO DE HUMANA
				CAMBIARON AL DE 250 MG. EL ANIMAL CASI MUERE
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
TRILOTAB	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
TOBRADEX	HUMANA		Colirio de humana	RECETADO ANTE LA FALTA DE STOCK DE VETERINARIA. SE NIEGAN A DISPENSARLO
TOBREX	HUMANA			CAMBIAN POR NEPTRA
				NO ADMITEN MAS DE UN ENVASE POR

				RECETA
TRALIEVE 20	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA.
				TARDAN HASTA 15 DIAS EN OBTENERLO
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
TRALIEVE 80	VETERINARIO	CRONICO	Caja 30 comprimidos	NO DISPONIBLE EN FARMACIA. SIN DISPONIBILIDAD PARA TRATAMIENTO DE CONTINUACIÓN. ANIMAL CON DOLOR AGUDO DURANTE VARIOS DIAS
TRAMADOG 50	VETERINARIO	CRONICO		NO FIGURA EN RECEVET/RECETA AUNQUE ESTA COMERCIALIZADO
TRAMVETOL	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA. PREGUNTAN HASTA EN 7 FARMACIAS EN 30 KM.
TERRACORTRIL OFTALMICO	HUMANA			NO ADMITEN LA RECETA POR NO SER DEL COLEGIO
TRITOLAB 10	VETERINARIO	CRONICO		NO DISPONIBLE EN FARMACIA
				NO DISPONIBLE EN FARMACIA
TRILOTAB 30	VETERINARIO	CRONICO		LE DIERON TRILOTAB 60 SIN ADVERTIR DE CAMBIO DE PAUTA PARA SU USO NI AVISO AL VETERINARIO
UPCARD 3	VETERINARIO	CRONICO		DICEN AL CLIENTE QUE NO EXISTE
VETMEDIN 1,25	VETERINARIO	CRONICO		CAMBIAN DE PASTILLAS A CAPSULAS. NO ES POSIBLE MEDICAR LA DOSIS NECESARIA EN ESTE FORMATO. NO HAY AVISO AL VETERINARIO
VETORIL	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN MAS DE DOS SEMANAS EN CONSEGUIRLO
VETORIL 10	VETERINARIO	CRONICO		TARDAN 6 DIAS EN CONSEGUIRLO
VOLTAREN COLIRIO	HUMANA			NO SE PUEDE INCLUIR EN PRESVET POR FALTA DE CODIGO POR ERROR EN CIMA
YPOZANE	VETERINARIO			NO DISPONIBLE EN FARMACIA
ZONEGRAN 25	HUMANA		Caja 14 capsulas duras	NO ADMITEN SU RECETA POR CONSTAR MAS DE UN MEDICAMENTO. ES EL MISMO ANIMAL Y LA MISMA PATOLOGIA

ESTUDIO DE LOS DATOS

- Los problemas de dispensación ocurren con al menos 99 MEDICAMENTOS DISTINTOS, con diferentes marcas comerciales y diferentes presentaciones. No se ciñen a unos medicamentos o presentaciones específicos.

- Los problemas de dispensación son básicamente con productos de veterinaria, en total 86, siendo reportados tan solo 13 incidencias con productos de uso humano.



- La principal de las incidencias continúa siendo la FALTA DE DISPONIBILIDAD EN LA FARMACIA, sin indicar si es posible obtener las medicaciones en un determinado periodo de tiempo. Tan solo se explicita al cliente que no se tiene la medicación. En muchas ocasiones se recomienda buscar en otra farmacia. Es también frecuente que esta falta de disponibilidad se produzca en varias farmacias a la vez para el mismo producto y caso. Esta situación supone el 47,80% de las incidencias.
- La siguiente causa de incidencia es EL TIEMPO PROLONGADO EN OBTENER LA MEDICACIÓN, con un 16,58%, que según el reporte de los informantes varía desde los 3 días a los 30 días, con una media que ronda los 7 días. No se han tenido en cuenta como dentro de esta incidencia los tiempos menores de 1 y 2 días al considerar que pueden ser aceptables para la continuidad de un tratamiento ya instaurado.
- La tercera causa de incidencia es DICEN QUE EL PRODUCTO NO EXISTE O QUE ESTÁ DESCATALOGADO, con un 12,19%. Como se ha comentado en las premisas de este estudio, se ha comprobado que todos los medicamentos y presentaciones comerciales a los que se alude en la recogida de datos se encuentran a día de hoy dados de alta en CIMA o CIMAVET y todos ellos están comercializados, sin que conste en el momento del estudio ninguna rotura de stock.

- La cuarta causa de incidentes es un CAMBIO ERRONEO DEL PRODUCTO, con un 9,26%. Estos cambios tienen que ver sobre todo con variaciones en la concentración del medicamento, que llegan a ser de hasta una multiplicación por 10 de la dosis.
- La quinta causa de incidentes es un CAMBIO EN EL TIPO DE ENVASE, generalmente a envase clínico de 100 comprimidos o en presentaciones en líquido de volúmenes pequeños a volúmenes mayores.
- El resto de las causas de incidentes se consideran puntuales, como la no validación de algunas recetas particulares o de la receta electrónica y la no dispensación de varios medicamentos cuando constan en la misma receta. En la recogida de datos de estas últimas semanas se han reportado dos ventas en farmacia sin receta del veterinario, aunque este tipo de casos es muy complejo de validar, dada la falta de pruebas de los hechos de los que se informa.

CONCLUSIONES PRELIMINARES, con fecha junio 2025

- Los medicamentos comercializados sobre los que se producen incidencias son en **más de un 86% productos de uso veterinario.**
- Entre ellos se encuentra una **alta proporción de antibióticos**, que son de uso imprescindible en la continuación domiciliaria de los tratamientos de los procesos patológicos infecciosos, tanto en comprimidos como en colirios oftálmicos y pomadas óticas.
- También encontramos altas incidencias con **antiinflamatorios y analgésicos**, imprescindibles para aliviar los procesos dolorosos, y con medicamentos de uso crónico continuado como los **antiepilépticos** y los tratamientos para **enfermedades cardiacas o tiroideas.**
- **Todos estos productos son imprescindibles para aliviar los procesos patológicos de los animales de compañía y mantenerlos dentro de los deseables parámetros de bienestar y protección animal. Su ausencia o dificultad de obtención en las farmacias puede complicar los cuadros patológicos de los animales al retrasar o impedir la continuación de sus tratamientos.**

- Resulta remarcable que, entre los incidentes, se reporte tan solo 3 con un preventivo antiparasitario. Es muy posible que al ser estos productos antiparasitarios preventivos **medicamentos de alta rotación y amplio margen económico, se encuentren con más facilidad en las farmacias que otros medicamentos de menor rotación e interés económico, aunque de mayor interés para el bienestar de los animales**, como los medicamentos de tratamiento de infecciones o de patologías crónicas específicas ya comentados con anterioridad.
- A la vista de las causas de incidencias parece deducirse que, en la contestación a los clientes de que no se dispone de la medicación sin dar más explicaciones, hay un **desinterés por parte del dispensador de intentar conseguir el producto que se le reclama**, que suelen resolver remitiendo a otras farmacias. En esa misma línea de desinterés está la contestación de que el producto no existe o está descatalogado, ya que, como se ha informado en el preámbulo de este informe, todos los productos sobre los que se reportan incidencias han sido comprobados tanto en CIMAVET como en CIMA y aparecen como dados de alta y comercialmente activos.
- En los casos en que si hay interés en proveer al cliente de la medicación, lo que se reportan son **dificultades en la obtención de los productos**, llegando hasta una máxima de un mes de margen, así como dificultades en la adaptación de los envases, con sesgos hacia la obtención con mayor facilidad de los envases clínicos, del todo ineficientes en los tratamientos de animales de forma individual.

Este estudio continua abierto y recogiendo datos de incidencias, que se plasmarán en documentos posteriores con la nueva información añadida.

ANEXO 1

LOCALIDADES DESDE LAS QUE SE HAN REMITIDO INCIDENCIAS

No se han tenido en cuenta como distintas las incidencias que se remitieron desde el mismo profesional el mismo día, que constan como una sola entrada de localidad afectada.

Bilbao
Vitoria-Gasteiz
El Puerto de Santa María
San Cristóbal de la laguna
Madrid
Arrollomolinos
Madrid
Santa Pola
Blanes
Córdoba
Madrid
Castro Urdiales
Barcelona
Getafe
Telde
Elche
Benidorm
Telde
Palau-Solità i Plegamans
Bargas
Toledo
Vilagarcía de Arousa
Sant Cugat del Valles
Barcelona
Talavera de la Reina
Barcelona
Valdemoro
Madrid
Albir
Madrid
Madrid
Madrid
Albacete
Ingenio
Zaragoza
La Lajita-Fuerteventura
Villanueva de Córdoba
Aruca , Las Palmas de Gran Canaria
Los Palacios y Villafranca
Palau-Solità i Plegamans
Biar
Santa Pola
Alicante
Las Palmas de Gran Canaria
Oliva, La
Logroño
Palau-Solità i Plegamans
Jaén
Valle de Abdalajis, Malaga
Barcelona

Alcaraz
Basauri
Arjona
Málaga
Alicante
Elche
Vigo
Cartes
Elche
Gelves
Barcelona
Valdepeñas
La Rambla
Mataró
Córdoba
Sabadell
Bilbao
Mollet del Valles
Telde
Las Palmas de Gran Canaria
Villareal
Alcossebre/Torreblanca
Castellón
Quinto
Elche
Terrassa (Barcelona)
Benajafe
Barcelona
Córdoba
Madrid
Córdoba
Málaga
Vigo
Leganés
Barcelona
Benajafe
Alicante
La Cala del Moral
Barcelona
Bilbao
Lemoa
San Pedro de Alcántara
Torrelles de Llobregat
Sangüesa
Castellón
Gipuzkoa
Burriana
Almazora
Vall d'uixo
Caravaca de la Cruz

Alcorcón	Madrid
Madrid	Madrid
Toledo	Puerto de Pollensa
Valdemoro	Rubi
A Coruña	Puente de Vallecas
Madrid	Malaga
Terrassa	Arucas
Santacara	Almuñécar
Barcelona	Madrid
Pioz	Torremolinos
Zaragoza	Madrid
Palau-solità i Plegamans	San Vicente del Raspeig
Barcelona	Logroño
Zaragoza	
Pons	
Madrid	
Mas de las Matas	
Valladolid	
Palma de Mallorca	
Valladolid	
Jijona	
Bergara	
Palma de Mallorca	
Vecindario	
Madrid	
Varias farmacias en zona sur de Madrid	
Madrid	
Jijona	
Madrid	
Madrid	
Jaén	
Biar	
Cercedilla	
Castalla	
Madrid	
Zaragoza	
Madrid	
Santa Pola	
Llagostera	
Sevilla	
Terrassa (Barcelona)	
Córdoba	
Granada	
Biar	
Las Palmas de Gran Canaria	
Mogán	
Molina de Segura	
Madrid	