

10 horas en 5 sesiones en  
directo

días 1, 8, 15, 22 y 29 de  
junio

de 14:00h a 16:00h

INSCRIPCIONES:  
[www.colvetcampus.es](http://www.colvetcampus.es)

PRECIO CURSO: 80 €

Nº de plazas limitadas\*: 20

CURSO - TALLER

# La relación profesional: Habilidades de comunicación y gestión emocional para veterinarios

\* Las plazas serán otorgadas por estricto orden de inscripción

Hay múltiples razones por las que resulta imprescindible prestar atención y cuidar la relación profesional en veterinaria, pero quizás la más importante sería el generar confianza mutua con nuestro cliente, repercutiendo así en el bienestar del animal (nuestro paciente real).

La calidad de la interacción juega un papel primordial en la gestión emocional del cliente, del profesional y del tratamiento del animal en general.

Estas relaciones de calidad se consiguen principalmente a través de la comunicación, por lo que en estas sesiones trabajaremos las habilidades que son clave para conseguir tener una correcta relación con el cliente y así ayudar al animal.

Lo que decimos y cómo lo hacemos, va a influir en el comportamiento de la otra persona (en este caso, nuestro cliente), con lo que determinará el tipo de relación que podamos generar. En este taller exploraremos algunos puntos esenciales de la gestión emocional para conocer los factores que intervienen en la relación profesional.

## OBJETIVOS

- ◆ Proporcionar herramientas de comunicación y gestión emocional efectivas
- ◆ Mejorar la adaptación a la práctica veterinaria
- ◆ Promover relaciones profesionales más saludables y satisfactorias
- ◆ Mejorar la calidad emocional de los profesionales

## La relación profesional: Habilidades de comunicación y gestión emocional para veterinarios



### CONTENIDOS

#### 1. La relación veterinario-cliente-paciente (confianza como vehículo para el funcionamiento)

- 1.1. Beneficios de la relación
- 1.2. Principales amenazas
- 1.3. Retos en la profesión

#### 2. La comunicación

#### 3. Habilidades en la relación

- 3.1. Inteligencia emocional
- 3.2. Escucha activa
- 3.3. Empatía (adaptar la comunicación a cada cliente)
- 3.4. Asertividad
- 3.5. Solución de conflictos y malas noticias

#### 4. Gestión emocional

- 4.1. Conciencia y resistencias
- 4.2. Enfrentamiento y manejo del estrés
- 4.3. La fatiga compasiva



### DOCENTE

Sofía Rademaker es Psicóloga graduada por la Univesidad de Nottingham, Psicóloga general sanitaria por la Univesidad Camilo José Cela y Psicóloga Clínica y de la Salud por la misma universidad.

Actualmente es directora del Centro Psicológico SMC, clínica especializada en el tratamiento y concenciación de la salud física y mental.

Adicionalmente, es docente de programas nacionales e internacionales en temas de Psicología Clínica, de la salud y educacionales (en la Fundación Ortega y Gasset-Gregorio Marañón, en CIEE Global Inst., Confederación de Centros de Enseñanza, Colegios Profesionales....).

